

REGOLAMENTO “CASHBACK GAMA SRL”

La presente iniziativa consiste nella concessione di rimborso a titolo di sconto (il “cashback”) di una quota parte sulla spesa complessiva sostenuta dai destinatari per l’acquisto dei prodotti in promozione indetta da GA.MA srl, con sede in Via Sant’Alberto 1714, 40018 San Pietro in Casale BO (IT).

1.Soggetti destinatari

I destinatari della presente iniziativa, beneficiari del rimborso (“cashback”), sono tutti i consumatori finali maggiorenni e i liberi professionisti (titolari di partita iva per ditte individuali), residenti sul territorio italiano, che effettueranno l’ acquisto di uno o più prodotti tra quelli elencati al punto seguente, durante il periodo di promozione.

Non potranno usufruire della presente promozione le società (Rivenditori e Punti vendita).

2. Prodotti promozionati e ammontare del rimborso

Il prodotto in promozione, il cui acquisto – purchè eseguito in uno dei punti vendita aderenti all’ iniziativa - determinerà il beneficio del rimborso (“cashback”) sotto forma di sconto, nella misura di seguito specificato, è il seguente:

PH6030.RD

3. Punti vendita aderenti

I prodotti di cui al punto 2 dovranno essere acquistati presso i punti vendita aderenti all’iniziativa che esporranno i materiali di comunicazione, sul sito www.gamaprofessional.com e gli e-commerce delle seguenti catene: **Trony, Negozi Indipendenti di Elettronica di Consumo, Catene di Drugstore**

Non potranno beneficiare del rimborso sotto forma di sconto (“cashback”) di cui alla presente promozione, gli acquisti di prodotti effettuati tramite i canali Amazon o altri marketplace e i prodotti acquistati mediante cataloghi a premi o gift card, voucher, coupon, buoni acquisto e altri sconti.

4. Durata della promozione e termine per la richiesta del rimborso

Dal 1 giugno 2024 al 31 dicembre 2024.

La richiesta del rimborso dovrà pervenire a Ga.Ma srl, con le modalità di seguito indicate, entro e non oltre 30 giorni dalla data dell’acquisto come risulterà indicata sul relativo documento (scontrino, fattura ecc.) a pena di decadenza dal beneficio del rimborso (“cashback”)

5. Modalità di richiesta del rimborso

5.1 Per richiedere ed ottenere il rimborso nel termine di cui all’ art. 4, durante il periodo di validità della promozione, i consumatori che avranno acquistato uno o più dei prodotti promozionati di cui all’ art. 2 presso uno dei punti vendita o shop-online aderenti all’iniziativa, come indicato al punto 3, dovranno:

- a. Connettersi alla pagina www.gamaprofessional.com/ e cliccare sul banner dedicato all’iniziativa;

- b. Compilare il modulo di richiesta rimborso, indicando:
- i dati personali, quali titolo, nome, cognome, indirizzo, comune di residenza, cap, numero di telefono e indirizzo email;
 - il codice prodotto presente sulla scatola del prodotto acquistato;
 - il numero seriale del prodotto riportato **sul manico del prodotto**;
 - i dati dell'acquisto presenti sullo scontrino o sulla fattura: numero del documento fiscale, data (compresa tra il 1 giugno 2024 ed il 31 dicembre 2024), ora (se presente nello scontrino) ed importo dell'acquisto.
- c. Caricare la foto o la scansione della documentazione di acquisto parlante nei formati pdf, jpeg, jpg o png, cliccando sul tasto "Scegli il file".
Nel caso in cui lo scontrino non riporti la dicitura del prodotto acquistato, ma contenga un richiamo alla bolla, l'utente dovrà caricare un unico documento contenente sia lo scontrino sia la bolla.
Non saranno presi in esame documenti diversi da quelli parlanti o che non rappresentano una prova d'acquisto.
La documentazione d'acquisto dovrà mostrare in modo chiaro:
- Tutti gli elementi inseriti nel form (numero del documento fiscale, data, ora (se presente nello scontrino) ed importo del prodotto acquistato);
 - Descrizione (o codice) del prodotto acquistato.
 - Dati bancari per il bonifico: nome, cognome e indirizzo dell'intestatario del conto corrente nonché indicazione del codice BIC/SWIFT e del codice IBAN.
- prestando particolare attenzione nell'inserimento delle 11 cifre del codice BIC/SWIFT e delle 27 cifre del codice IBAN, senza spazi tra i caratteri.
- d. Accettare il regolamento dell'iniziativa nel campo dedicato
- e. **Cliccare sul tasto "Conferma" nell'email ricevuta all'indirizzo indicato nel form online per confermare la registrazione.**

Si precisa che in base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. All'atto della registrazione pertanto, qualora non si riceva una e-mail di conferma, si raccomanda di eseguire una consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.

Verranno accettate solo le prove di acquisto (scontrino parlante o fattura) riportanti il riferimento specifico al prodotto acquistato. Gli scontrini che non riporteranno la denominazione del prodotto non verranno considerati validi e la richiesta di rimborso non sarà convalidata.

Nel caso in cui lo scontrino emesso dal Punto Vendita risulti "non parlante", sarà responsabilità del consumatore richiedere al personale addetto del punto vendita una integrazione del proprio documento fiscale con la descrizione del prodotto acquistato certificata con il timbro del punto vendita. La richiesta di tale certificazione dovrà essere fatta dall'acquirente contestualmente all'acquisto del prodotto, e sarà considerata valida solo per i Punti Vendita in cui il sistema di cassa non emette scontrini parlanti con la descrizione dei prodotti acquistati.

5.2 Al termine delle verifiche sui documenti pervenuti, Ga.Ma srl inoltrerà una risposta al richiedente il “cashback” per comunicare l’esito positivo della domanda oppure per richiedere l’integrazione della documentazione, nel caso di dati mancanti.

5.3 GA.MA si riserva il diritto di verificare la regolarità della partecipazione del richiedente il “cashback”, nonché la correttezza dei dati da questi indicati.

Il richiedente dovrà pertanto conservare la documentazione originale per 60 giorni successivi al caricamento della documentazione al fine di permettere a GA.MA srl di effettuare eventuali opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari.

Per richiedere assistenza sulla presente iniziativa bisognerà scrivere al seguente indirizzo:

support@gama.eu

6. Specifiche del rimborso

6.1 Il rimborso avrà luogo entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento da parte di Ga.Ma del form online compilato ed inoltrato dal richiedente in modo corretto e completo in ogni sua parte, mediante bonifico bancario in favore del richiedente sull’ Iban da egli indicato.

6.2 L’ importo del rimborso sarà pari a: - 30 € per l’acquisto del prodotto PH6030.RD

La somma rimborsata si intenderà comprensiva di Iva.

7. Limiti del cashback

Ciascun consumatore inteso come persona fisica potrà richiedere un solo rimborso nel corso della durata della promozione.

Richieste di rimborso plurime non saranno prese in considerazione.

In caso di acquisti di più prodotti promozionati in un unico scontrino/fattura di acquisto, il consumatore potrà richiedere un solo rimborso di un prodotto a sua scelta tra quelli acquistati.

8. Garanzie e Adempimenti

Si precisa quanto segue:

- I punti vendita aderenti all’iniziativa potrebbero non gestire tutte le referenze oggetto della campagna di rimborso. Si richiede al partecipante di assicurarsi che il modello desiderato per l’acquisto compaia nell’elenco dei prodotti inclusi nella campagna;
- Non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti con codice prodotto e modello diverso da quello dei prodotti promozionati così come specificati nella tabella precedente;
- Per l’accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice BIC/SWIFT e il codice IBAN corretti, in quanto, in assenza di tale codice o in caso di errata indicazione dello stesso, GAMA srl non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuto responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- GAMA srl declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l’elettronica, il software e l’hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l’accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un

utente di partecipare all'iniziativa. Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione;

- Gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile di GAMA srl o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso. GAMA srl, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- Non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail);
- Con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare tutti i patti, i termini e le condizioni della presente campagna promozionale.

In caso di dubbi, si prega di consultare la sezione dedicata alla promozione sul sito [www..](#)

9. Pubblicità

GAMA srl comunicherà la presente iniziativa sul sito [www.](#), attraverso materiali POP all'interno dei punti vendita aderenti, mediante banner, mediante campagna pubblicitaria sui Social Media.

10. Ambito territoriale della promozione

La promozione avrà validità, per i soli acquisti effettuati, nel periodo previsto dall' art. 4, sul territorio dello stato italiano.

11. Trattamento dei Dati Personali

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

[Cliccando qui: Privacy – GAMA](#) è possibile leggere l'Informativa sulla Privacy.

Si precisa inoltre che i dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati da GAMA, con modalità elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, esclusivamente per l'espletamento di tutte le fasi connesse all'attività denominata "Cashback GAMA". Inoltre, i dati personali forniti saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini al fine di garantire la tracciabilità delle transazioni e adempiere agli obblighi di legge in materia fiscale e amministrativa. Il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali correlate all'attività promozionale "Cashback GAMA" e adempiere a norme di legge.